

注：本手册以NM403为例，具体产品请以实物为准！

 仅适用于在海拔2000米以下安全使用

1 物品清单

小心打开包装盒，包装盒里面应有以下配件

- NM403调制解调器1台
- 分离器1个
- 电话线2根
- 网线1根
- 电源适配器1个
- 快速安装指南1本

注意：如果发现配件有损坏或者短缺的情况，请及时和当地的经销商联系。

2 安装之前

首先非常感谢您选用著名网络设备厂商磊科调制解调器NM403。

在使用调制解调器之前，请仔细阅读本指南以便快速完成安装。如有疑问请拨打磊科长途技术支持热线400-810-1616，我们的技术支持工程师将为您做详细解答。

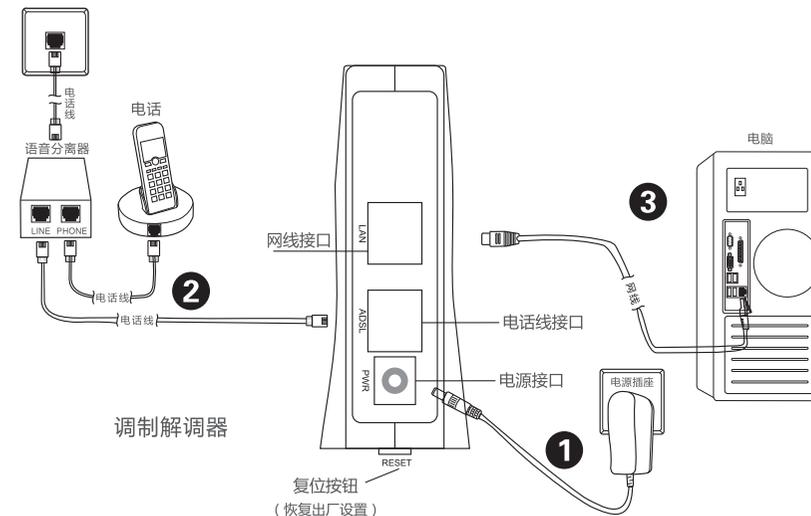
3 硬件连接



1. 请使用设备配套的电源适配器。
2. 雷雨天气请将设备电源及所有连线拆除，以免遭雷击破坏。
3. 远离热源，保持通风，确保设备在正常的温度环境下工作（0°C~40°C）。
4. 在存储、运输和运行环境中，请注意防水防潮，请确保设备在正常的湿度环境下工作（10%~90%RH不凝结）。

4 指示灯说明

指示灯	定义	状态	描述
PWR	电源指示灯	常亮	电源输入正常
		不亮	无电源输入或输入不正常
ADSL	ADSL状态指示灯	常亮	设备已正常连接局端
		快闪	设备正在连接局端
		慢闪	电话线连接不正常
LAN	LAN状态指示灯	常亮	LAN端口连接正常
		闪烁	LAN端口有数据传输
		不亮	LAN端口连接不正常



5 宽带拨号上网

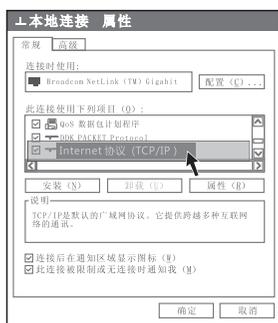
- 1 右键单击“网上邻居”，选择“属性”。



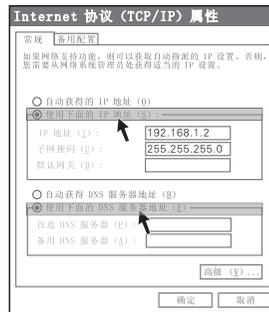
- 2 右键单击“本地连接”，选择“属性”。



- 3 双击“Internet协议 (TCP/IP)”。



- 4 选择使用下面的IP地址，在IP地址栏输入192.168.1.X（1<X<255，例如：192.168.1.2），子网掩码是255.255.255.0，点击确定。



备注：通过ping命令查看配置是否成功，在运行里面输入ping 192.168.1.1



如果屏幕显示如下，则意味着设置成功

```
Microsoft Windows [Version 5.1.2600]
© Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\Administrator>ping 192.168.1.1

Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data:

Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time<1ms TTL=30
Ping statistics for 192.168.1.1:
    Packets: Sent=4, Received=4, Lost=0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
    Minimum=0ms, Maximum=0ms, Average=0ms
```

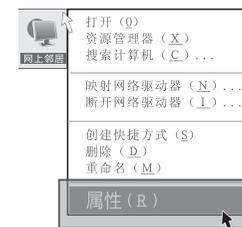
如果屏幕显示如下，则意味着调制解调器与电脑之间的连接失败，请重试

```
Microsoft Windows [Version 5.1.2600]
© Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\Administrator>ping 192.168.1.1

Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data:
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.
Ping statistics for 192.168.1.1:
    Packets: Sent=4, Received=0, Lost=4 (100% loss).
```

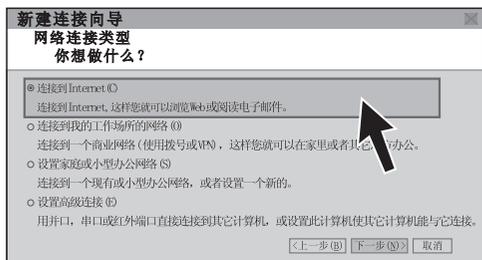
- 5 右键单击“网上邻居”，选择“属性”。



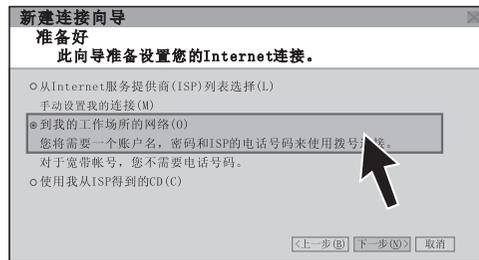
- 6** 在网络连接页面上角, 点击“创建一个新的连接”并单击“下一步”。



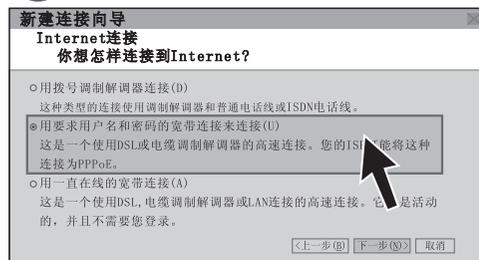
- 7** 选择“连接到Internet”, 然后单击“下一步”。



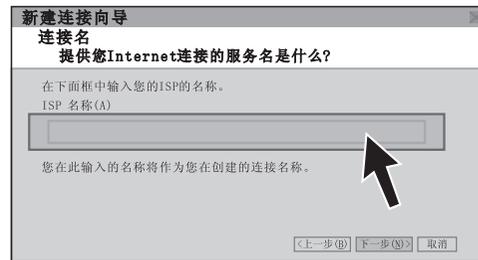
- 8** 选择“手动设置我的连接”, 然后单击“下一步”。



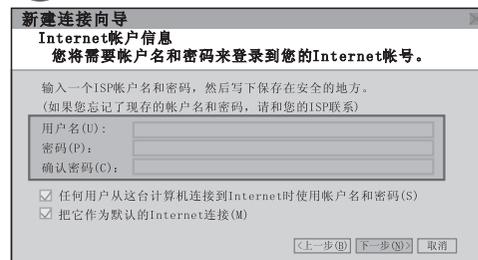
- 9** 选择“用要求用户名和密码的宽带连接来连接”, 然后单击“下一步”。



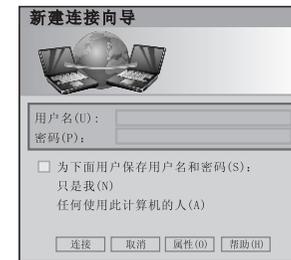
- 10** 请输入任意一段字符, 用来命名您的宽带连接, 然后单击“下一步”。



- 11** 请输入宽带帐号及密码, 或者暂时保持空白, 然后单击“下一步”。



- 12** 点击“完成”后, 即可在下图所示对话框中输入运营商提供的用户名和密码进行拨号上网。



提示: 您也可以双击网络连接页面或桌面上的新的连接图标打开拨号界面进行拨号上网。

6 软件升级

我们会第一时间将产品的升级软件发布到网站 www.netcoretec.com。若需要升级软件, 请到该网站下载最新的版本, 然后按以下步骤操作:

1. 打开页面浏览器, 输入192.168.1.1, 然后回车。输入用户名和密码, 默认均为guest。
2. 进入设置界面→系统配置→软件升级, 通过“浏览”选择升级软件, 然后单击“上载”。

常见问题解答

回 无法访问互联网, 怎么办?

答 请仔细观察设备指示灯, 按以下提示与检查方法逐步排查故障。

1. POWER状态指示灯不亮
 - > 请检查电源是否插牢。
 - > 请检查电源连接是否有效。
 - > 请检查电源按钮是否打开。
 - > 请检查电源适配器是否匹配。

方法: 通过产品底面的规格标贴查看是否与实际产品使用的电源规格一致。

2. ADSL状态指示灯慢速闪烁

接通电源等待2分钟后, 请检查ADSL状态指示灯是否为常亮, 如果长时间处于闪烁状态:

- > 请检查电话线路是否正常连接。
- > 请检查语音分离器连接是否正确。
- > 请检查电话线是否有效, 接头是否插牢并尝试更换电话线。

经以上检查, 如果ADSL状态指示灯仍然无法常亮, 请联系您的网络服务提供商, 如中国电信、中国联通(网通)等。

3. LAN状态指示灯不亮

- > 请检查与计算机连接的网线两端接头是否插牢, 若插牢后指示灯仍不亮, 请尝试更换网线。
- > 请检查计算机网卡是否正常工作, 网卡指示灯是否点亮。

4. 仍无法访问Internet

- > 请确认前面问题不存在。
- > 请确认使用了正确的拨号软件, 并正确安装。
- > 请确认您的宽带用户名及密码有效并正确填写。
- > 拨号成功后, 如果不能正常上网, 请确认浏览器已正确设置(如代理服务器设置是否正确, 应设置为不使用代理服务, 取消浏览器的脱机工作状态)。
- > 请登录不同网站, 以确认不是网站服务器故障。

经以上检查, 如果仍无法访问Internet, 请联系您的网络服务提供商, 如中国电信、中国联通(网通)等。

回 ADSL经常掉线, 怎么办?

答 ADSL断线涉及到多方面原因, 包括线路故障、线路干扰等等。建议作如下检查:

1. 请确认电话线及网线连接是否牢固(请观察设备的ADSL、LAN状态指示灯以及电脑网卡状态指示灯)。
2. 请确认电源的规格是否匹配(请观察电源上的输出电压与设备底面标贴上的电源规格是否一致)。

3. 请确认电脑是否正常工作, 排除由于病毒感染等原因造成的掉线情况。
4. 如果ADSL线路上接了电话等设备, 请确认是否采用了语音分离器进行分线。

如果以上问题均不存在, 请联系您的网络服务提供商。

回 如何将我的设备复位(恢复出厂设置)?

答 在设备底部有一个标识为RESET的圆孔, 这就是复位键。复位步骤如下:

1. 保持设备处于开机状态;
2. 按住RESET键不要松手, 等待5-10秒钟后松开复位键, 复位成功。

版权信息

Copyright©2012 深圳市磊科实业有限公司
版权所有保留所有权利

未经深圳市磊科实业有限公司的许可, 任何单位或个人不得以任何形式改编或转译本书部分或者全部内容。不得以任何形式或者任何方式(电子、机械、影印、录制或其他可能的方式)进行商品传播或者用于任何商业、赢利目的。

net-core 磊科 是深圳市磊科实业有限公司的注册商标。本文档提及的其他所有商标和注册商标, 由各自的所有人拥有。本文档提供的资料仅供参考, 如有变更, 恕不另行通知。



保修卡

保换、保修内容:

- 包换、保修的范围仅限于产品主机, 包装以及各种连接线、软件产品、技术资料等附件不在包、保修范围内。在产品购买后的一个月出现的质量问题, 且外观无划伤, 可直接更换新产品;
- 对于出现质量问题的产品, 若购买超过一个月属于保修期限内, 换货为良品, 不保证为新品;
- 对于在质保范围内出现问题的产品, 该型号若不再生产, 我公司将以升级或替代的产品, 为客户提供免费包装、保修服务;
- 外置电源的保修期限为三个月。如果客户返回的电源有明显的硬件损伤、裂痕、断脚、严重变形, 电源线破损、断线、裸芯等现象则不予以保修, 用户可另行购买。
- 保修日期从购买之日起, 请您带好相应的购买凭证、保修证书并与代理商所贴保修标签日期相吻合。当您不能出示以上证明时, 该产品的免费保修将自其生产日期开始计算。

下列情况不属于免费保修范围:

1. 未按使用说明要求安装或使用造成产品损坏;
2. 产品超过包装、保修期限;
3. 产品序列号被涂改、删除;
4. 产品经过非我公司授权人员修理或拆装;
5. 客户发回返修途中由于运输、装卸等造成的损坏;
6. 产品因意外因素或人为行为而损坏的, 如输入不合适电压、遭受雷击、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等;
7. 产品因不可抗拒的自然力量如地震、火灾等造成的损坏。



用户反馈 (请填写以下资料, 并寄回我公司)

产品型号: _____ 产品序列号: _____

经销商名称: _____ 经销商电话: _____

用户名称: _____ 购买日期: _____

通讯地址: _____

邮编: _____ 电话: _____

